

## 令和3年度 葛飾区立小谷野しょうぶ保育園 ご意見・苦情解決記録

件数：3件

1

受付日	令和3年8月4日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ( その他 ( 旧小谷野小学校 管理人 ) )
ご要望	正門の前に利用園児保護者の自動車が駐車されていることがあり、通行の妨げになるため注意して欲しい。
解決記録	玄関に正門前の自動車を駐車しないように注意を促す文書を掲示し、保護者への声掛けも行いました。

2

受付日	令和3年12月23日
ご要望者	( 保護者 ) ・ 近隣住民 ・ その他 ( )
ご要望	<運営本部へ電話での相談> 小谷野しょうぶ保育園の保護者がPCR検査のキットを郵送したらしい。それを知った別の保護者が、他保護者に「あの子はコロナかもしれないから一緒に遊ばない方が良い」と言っているというのを耳にした。 いじめにつながる可能性もあるため、何とか対処して欲しい。
解決記録	職員間で話し合い園児の言動や関わりに注視することとしました。 しばらくの間様子を見ていましたが、園児同士の関わりの中でそのような言動やトラブルは見られませんでした。 コロナに関してはいつ誰が罹っても仕方がない感染症であるため、ご理解いただけるよう園からも発信していくこととしました。

3

受付日	令和4年3月下旬
ご要望者	( 保護者 ) ・ 近隣住民 ・ その他 ( )
ご意見	迎え時に、子どもが出てくるのが遅く玄関で待たされることが数回あった。
解決記録	職員間で話し合い速やかに送り出せるように、インターホンを受けた時点できちんと確認し、速やかに伝達を行うこと、園児がすぐに帰れないような状況の際は、お待ちいただくように保護者に声をかける等確認しました。